

LEU Energie GmbH & Co. KG · Postfach 32 09 · 95004 Hof/Saale

Herr
Maik Mustermann
Mustergasse 20
10000 Musterstadt

Ansprechpartner

Kundenservice

E-Mail

kundenservice@lw.leu-erdgas.de

Telefon

09281/899-222

1 Auftragsnummer
123XY789

2 Vertragskonto (bitte stets angeben)
139990045

3 Rechnungsnummer
250000000100

Datum

07.10.2014

Seite

1/5

4 Verbrauchsrechnung
für den Zeitraum 01.10.2013 – 30.09.2014

Leistungsempfänger: Marlies Mustermann, Mustergasse 11, 10000 Musterstadt
Verbrauchsstelle: Mustergasse 11, 10000 Musterstadt

Sehr geehrter Herr Mustermann,

mit diesem Schreiben bedanken wir uns bei Ihnen recht herzlich für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und übersenden Ihnen Ihre persönliche Verbrauchsrechnung für Ihren Erdgasbezug bei uns.

Bitte beachten Sie auch die Anlage, die den Rechnungsbetrag genau aufschlüsselt und weitere wichtige Hinweise für Sie als Energieverbraucher enthält.

	Fällig am	Nettobetrag	Mehrwertsteuer	Bruttobetrag
Rechnungsbetrag		649,76 EUR	123,45 EUR (19 %)	773,21 EUR 5
bereits geleistete Abschläge		-655,45 EUR	-124,55 EUR (19 %)	-780,00 EUR 6
Ihre Gutschrift				-6,79 EUR 7

Der verbleibende Gesamtbetrag wird innerhalb von 14 Tagen auf das von Ihnen mitgeteilte Bankkonto (IBAN: DE03780400810123456789, BIC: COBADEFFXXX) überwiesen.

Unsere Vertriebspartner:

www.leu-erdgas.de



Bahnhofstraße 2a
95028 Hof/Saale
Telefon: 09281 899-0
Telefax: 09281 899-199
E-Mail: info@leu-energie.de

Ust.-ID-Nr. DE216252534
Sitz Hof/Saale · HR Hof/Saale HRA 3719
Pers. haft. Ges.: LEU Beteiligungs GmbH
Sitz Hof/Saale · HR Hof/Saale HRB 3546
Geschäftsführer: Sebastian Leu

VR Bank Hof eG · Konto-Nummer: 102 510 510
Bankleitzahl: 780 608 96
IBAN: DE73 7806 0896 0102 5105 10
BIC: GENODEF1HO1
Gläubiger-ID: DE33ZZZ00000028378

Qualität nach
DIN EN ISO 9001:2008
Umwelt nach
DIN EN ISO 14001:2009
Sicherheit nach SCC**

8 Abschlagsrechnung für die nächste Abrechnungsperiode

Grundlage des künftig zu zahlenden Abschlagbetrages ist der für das nächste Vertragsjahr prognostizierte Verbrauch bei Berücksichtigung der aktuellen Preise.

Produkt	Prognostizierter Verbrauch für das nächste Jahr	Aktueller Arbeitspreis/kWh inkl. Steuern	Anteiliger Grundpreis/Jahr inkl. Steuern	Prognostizierter Gesamtbetrag für das nächste Jahr
Leu Erdgas Fix 12	15.795 kWh	0,0725 EUR	0,00 EUR	1.145,04 EUR

Daraus ergibt sich Ihr Abschlagsplan für die nächste Abrechnungsperiode:

Fällig am	Nettobetrag	Mehrwertsteuer	Bruttobetrag
15.10.2014	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
03.11.2014	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
01.12.2014	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
02.01.2015	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
02.02.2015	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
02.03.2015	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
10 01.04.2015	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
04.05.2015	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
01.06.2015	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
01.07.2015	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
03.08.2015	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR
01.09.2015	79,83 EUR	15,17 EUR (19 %)	95,00 EUR

Auch um die Zahlung der Abschläge brauchen Sie sich nicht zu kümmern: Auf Grund Ihres erteilten SEPA-Lastschriftmandats zur Mandatsreferenz 123XY789-0001 werden wir diese jeweils zum Fälligkeitstermin von dem uns bekannten Bankkonto (IBAN: DE03780400810123456789, BIC: COBADEFFXXX) einziehen. Falls Sie nicht der Kontoinhaber sind, teilen Sie diesem bitte den künftigen Geldeinzug 14 Tage vor der ersten Fälligkeit der Forderungen mit.

Herzliche Grüße

Leu Energie GmbH & Co. KG

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

11 Verbrauchs- und Betragsermittlung

Verbrauchsstelle	Mustergasse 11, 10000 Musterstadt
Zählpunkt	DE7008211000002010001180016123456
Vertragskonto	139990045
zuständiger Netzbetreiber	HEW HofEnergie+Wasser GmbH
Codenummer des Netzbetreibers	9870082100008
Ihr Tarif	Leu Erdgas Fix 12
Lieferbeginn	01.10.2013
aktuelle Vertragsperiode	01.10.2014 – 30.09.2015
Kündigungsfrist*	4 Wochen
Spätester Kündigungstermin*	02.09.2015
SEPA-Lastschriftmandat	aktiv
Mandatsreferenz	123XY789-0001
Zahlungsmodus	monatlich
Rechnungserstellung	jährlich

* Sonderkündigungsrecht bleibt unberührt

Verbrauch

12

13

Leu Erdgas Fix 12		Zählerstand (m ³)		Ablese- art*	Abrechnungs- volumen (m ³)	Zustands- zahl	Brennwert (kWh/m ³)**
von	bis	alt	neu				
Zählernummer 12996626							
01.10.2013	08.12.2013	20.600,000	20.715,000	A	115,000	0,9683	9,735
09.12.2013	31.12.2013	20.715,000	20.840,000	S	125,000	0,9410	11,190
01.01.2014	30.09.2014	20.840,000	21.625,000	K	785,000	0,9410	11,190

14

* Ableseart: A = Ablesung durch EVU, K = Kundenablesung, S = Maschinelle Schätzung, H = Hochrechnung

** Brennwert und Zustandszahl sind lieferstellen- und zeitabhängige Faktoren, um das Gasvolumen in die Energiemenge umzurechnen. Dabei spielen die Höhenlage der Lieferstelle, die Durchschnittstemperatur und die Beschaffenheit des eingespeisten Gases eine Rolle. Ihr örtlicher Netzbetreiber ist zur Bereitstellung der korrekten Faktoren verpflichtet. Bei Rückfragen zur Ermittlung wenden Sie sich am besten an Ihren örtlichen Netzbetreiber. Erste Informationen gibt Ihnen gerne auch unser Kundenservice.

15

Daraus ergibt sich Ihre verbrauchte Energiemenge in Höhe von 10.666 kWh.
Ihr Verbrauch im vorhergehenden Abrechnungszeitraum betrug 15.000 kWh.

Zum Lieferantenwechsel, Einzug oder Auszug verwenden wir entsprechend den gesetzlichen Vorgaben ausschließlich vom Netzbetreiber mitgeteilte Zählerstände. Dieses Vorgehen dient der exakten Abgrenzung. Sollten Ihnen für Lieferantenwechsel, Einzug oder Auszug andere Werte als die hier verwendeten vorliegen, so bitten wir ebenfalls um Rücksprache mit dem örtlichen Netzbetreiber.

16 Ermittlung des Rechnungsbetrags

Preisart	Zeitraum		Abrechnungs- menge	Preis (netto)	Betrag
	von	bis			
Gas Arbeitspreis	01.10.13	30.09.14	10.666 kWh	0,060919 EUR/kWh	649,76 EUR
Gas Grundpreis	01.10.13	30.09.14	365 Tag(e)	0,00 EUR/Jahr	0,00 EUR
Nettorechnungsbetrag					649,76 EUR
USt. 19 %					123,45 EUR
Bruttorechnungsbetrag					773,21 EUR

Der Nettorechnungsbetrag enthält alle gesetzlich von der Regulierungsbehörde festgelegten Netzentgelte.

Im Nettorechnungsbetrag sind enthalten:

Preisart	Zeitraum		Abrechnungs- menge	Preis (netto)	Betrag
	von	bis			
Gas Energiesteuer	01.10.13	30.09.14	10.666 kWh	0,0055 EUR/kWh	58,66 EUR
Netzentgelt Arbeitspreis	01.10.13	31.12.13	2.400 kWh	0,0129 EUR/kWh	30,96 EUR
Netzentgelt Arbeitspreis	01.01.14	30.09.14	8.266 kWh	0,0131 EUR/kWh	108,28 EUR
Netzentgelt Konzessionsabgabe	01.10.13	30.09.14	10.666 kWh	0,0003 EUR/kWh	3,20 EUR
Netzentgelt Abrechnen	01.10.13	31.12.13	92 Tag(e)	9,00 EUR/Jahr	2,27 EUR
Netzentgelt Abrechnen	01.01.14	30.09.14	273 Tag(e)	9,00 EUR/Jahr	6,73 EUR
Netzentgelt Grundpreis	01.10.13	31.12.13	92 Tag(e)	123,60 EUR/Jahr	31,15 EUR
Netzentgelt Grundpreis	01.01.14	30.09.14	273 Tag(e)	123,60 EUR/Jahr	92,45 EUR
Netzentgelt Messen	01.10.13	31.12.13	92 Tag(e)	7,00 EUR/Jahr	1,76 EUR
Netzentgelt Messen	01.01.14	30.09.14	273 Tag(e)	7,00 EUR/Jahr	5,24 EUR
Netzentgelt Messstellenbetrieb	01.10.13	31.12.13	92 Tag(e)	12,17 EUR/Jahr	3,07 EUR
Netzentgelt Messstellenbetrieb	01.01.14	30.09.14	273 Tag(e)	12,17 EUR/Jahr	9,10 EUR

Die Beträge in der oben stehenden Tabelle dienen lediglich Ihrer Information. Eventuelle Fehler berechtigen nicht zur Anfechtung dieser Rechnung.

Tipps zum Senken Ihrer Energiekosten finden Sie z. B. beim Projekt „Zukunft Haus“ der Deutschen Energieagentur unter www.zukunft-haus.info. Beratung vor Ort erhalten Sie von den jeweiligen Energieagenturen. Eine Übersicht hat die Deutsche Energieagentur auf www.dena.de/nc/service/linkkatalog/energieagenturen.html zusammengestellt.

Die Bundesstelle für Energieeffizienz erstellt alle zwei Jahre einen Bericht über die Wirksamkeit von Energieeffizienzmaßnahmen. Außerdem führt sie eine Liste über die in Ihrer Region verfügbaren Anbieter für Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen. Sie erreichen die Bundesstelle für Energieeffizienz im Internet unter www.bfee-online.de/bfee.

19 Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Wenn Sie einen Fehler in Ihrer Rechnung bemerkt haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, der Ihnen gerne mit einer entsprechenden Korrektur weiterhilft.

Sollten Sie weiterhin Anlass zur Beschwerde haben oder wider Erwarten nach vier Wochen keine Antwort erhalten haben, können Sie eine Schlichtung bei der zuständigen Streitschlichtungsstelle beantragen. Auch der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur berät in solchen Fällen. Er hat außerdem Informationen zu häufig gestellten Fragen für Sie zusammengetragen.

20 Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin

030 27 57 240 0
www.schlichtungsstelle-energie.de
info@schlichtungsstelle-energie.de

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn

Erläuterung der Musterrechnung

Die Musterrechnung hilft Ihnen Ihre Erdgas-Abrechnungen im Detail nachzuvollziehen. Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Fragen auch persönlich zur Verfügung: 092 81/899-224.

1 Auftragsnummer

Der Auftragsnummer ordnen wir alle Kundendaten zu. Bitte geben Sie daher stets die Auftragsnummer an, wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen.

2 Vertragskonto

Unter ihrer Vertragskontonummer verwalten wir den gesamten Schriftverkehr.

3 Rechnungsnummer

Bitte geben Sie bei Fragen zu einer Rechnung neben Ihrer Auftragsnummer bzw. Ihrer Vertragskontonummer stets auch Ihre Rechnungsnummer an, damit wir Ihre Rechnung rasch eindeutig identifizieren können.

4 Abrechnungszeitraum und Abnahmestelle

Der taggenau angegebene Abrechnungszeitraum umfasst die Zeitspanne, für die Verbrauchsentgelte berechnet wurden. Die „Abnahmestelle“ ist die nach Ort und Straße genau bezeichnete Verbrauchsstelle, zu der das Erdgas geliefert wurde. Die Rechnungsadresse kann von der Anschrift der Verbrauchsstelle abweichen.

5 Rechnungsbetrag

Der Rechnungsbetrag ist die Gesamtsumme der Verbrauchsentgelte für den Abrechnungszeitraum.

6 Geleistete Abschlagszahlungen

Der aufgeführte Betrag entspricht den von Ihnen im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen.

7 Gesamtbetrag

Nach Abzug der von Ihnen bereits entrichteten Abschlagszahlungen von den tatsächlichen Energiekosten ergibt sich ein „Gesamtbetrag“ (ein Saldo zu Ihren oder zu unseren Gunsten): Ein Guthaben wird als negativer Betrag ausgewiesen, den wir auf die von Ihnen angegebene Kontoverbindung überweisen werden. Zeigt die Rechnung hingegen einen Saldo zu unseren Gunsten, so bitten wir Sie um Überweisung auf unser Konto. Wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, dann ziehen wir den offenen Betrag von Ihrem Bankkonto ein.

8 Abschlagsrechnung

Entnehmen Sie dieser Seite alle Informationen zu den monatlichen Abschlägen im neuen Abrechnungsjahr.

9 Berechnungsgrundlage für neue Abschläge

Mit dieser Position informieren wir Sie über die Berechnungsgrundlagen ihrer zukünftigen Abschläge. Ihr voraussichtlicher Verbrauch wird nach dem sogenannten „Gradtagszahlverfahren“ ermittelt, bei dem (unter Verwendung von amtlich anerkannten Wetterdaten des Deutschen Wetterdienstes) die erfahrungsgemäßen jahresdurchschnittlichen Außentemperaturen in einzelnen Postleitzahlenbezirken berücksichtigt werden. Abweichungen zum tatsächlich abgerechneten Verbrauch können sich aus der individuellen Gasqualität (Brennwert und Zustandszahl) ergeben, die Ihr Netzbetreiber ermittelt.

10 Neue Abschläge

Bei der Berechnung der neuen Abschläge wurden die von Ihnen bezogene Energiemenge und die aktuellen Preise berücksichtigt. In der Regel erfolgt eine Aufteilung der für den kommenden Abrechnungszeitraum zu erwartenden Energiekosten auf zwölf Monatsraten, so dass die Erdgaskosten zum Ende des Abrechnungszeitraums voraussichtlich abgedeckt sein werden. Aufgeführt werden auch die Fälligkeitstermine der künftigen Abschlagszahlungen.

11 **Verbrauchs- und Betragsermittlung**

Diese Position enthält wichtige Angaben zu Ihrem Energieversorgungsvertrag und zu Ihrer Lieferstelle.

12 **Abrechnungsvolumen**

Das Abrechnungsvolumen bezeichnet den Gesamtverbrauch, der sich aus der Summe der einzelnen Verbrauchsmengen ergibt. Erläuterungen zu den bei „Ableseart“ aufgeführten Abkürzungen entnehmen Sie bitte den Fußnoten.

13 **Zustandszahl und Brennwert**

Die „Zustandszahl“ und der „Brennwert“, die für die Gasabrechnung von Bedeutung sind, wurden durch Ihren Netzbetreiber ermittelt. Anhand der Zustandszahl wird die im „Betriebszustand“ gemessene Erdgasverbrauchsmenge, die durch Umgebungstemperatur und Luftdruck beeinflusst wird, in den sogenannten „Normzustand“ umgerechnet. Der Normzustand beschreibt das Gasvolumen bei einer Temperatur von Null Grad Celsius und einem Luftdruck von 1.013,25 bar. Der Brennwert gibt die Energiemenge (in Kilowattstunden) an, die bei der Verbrennung von einem Kubikmeter Erdgas (im Normzustand) frei wird.

14 **Verbrauch im angegebenen Zeitraum**

Aus dieser Tabelle ergibt sich der Erdgasverbrauch im angegebenen Zeitraum. Der „Zählerstand alt“ bezeichnet den Zählerstand zum Beginn des Abrechnungszeitraums, während der „Zählerstand neu“ über den Zählerstand zum Ende des Abrechnungszeitraums informiert. Die Differenz zwischen neuem und altem Zählerstand stellt den Energieverbrauch im Abrechnungszeitraum dar. Der Gesamtverbrauch (Ihr Abrechnungsvolumen) entspricht der Summe der einzelnen Energieverbrauchsmengen. Die Bedeutung der bei „Ableseart“ verwendeten Abkürzungen wird in den Fußnoten unterhalb der Tabelle erläutert.

15 **Verbrauchte Energiemenge**

Diese Übersicht ermöglicht Ihnen einen Vergleich der verbrauchten Energiemengen des abgerechneten und des vorangegangenen Abrechnungszeitraums.

16 **Ermittlung des Rechnungsbetrags**

Aus dieser Tabelle entnehmen Sie, wie Ihre Erdgaskosten auf der Grundlage des gültigen Arbeitspreises, der Grundgebühr und der verbrauchten Energiemenge (sh. vorherige Tabelle) berechnet werden.

17 **Nettorechnungsbetrag**

In der Tabelle „Nettorechnungsbetrag“ führen wir die Energiesteuer-Beträge und die Nutzungsentgelte auf, die wir für Sie abführen. Der Ausweis dieser Kosten dient ausschließlich Ihrer Information: Sämtliche Kosten sind bereits im Gesamtrechnungsbetrag enthalten.

18 **Energie einsparen**

Senken Sie Ihre Energiekosten! Nutzen Sie unsere Hinweise, um Informationen zu einer möglichst effizienten Energienutzung einzuholen.

19 **Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis**

Als Energielieferant sind wir gemäß § 107 Absatz 2 der Energiesteuer-Durchführungsverordnung (EnergieStV) verpflichtet, den aufgeführten Hinweis bei Lieferung steuerbegünstigter Energieerzeugnisse in unsere Abrechnung aufzunehmen. Bei weitergehenden Fragen wenden Sie sich bitte an das zuständige Hauptzollamt.

20 **Fehler und Beschwerden**

Sollte Ihnen ein Fehler in unserer Abrechnung auffallen, so kontaktieren Sie bitte unverzüglich unseren Kundenservice. Die Mitarbeiter unseres Kundenservices werden Ihnen gerne weiterhelfen: Ihre Zufriedenheit hat für uns allergrößte Bedeutung. Wenn es uns trotz aller Bemühungen nicht gelingen sollte, eine einvernehmliche Lösung zu finden, so können Sie auch die Schlichtungsstelle Energie e. V. über die von uns angegebene Kontaktadresse ansprechen.